

나. 프로그램 참여율

대상인원	1570명	참석인원	1100명
신청대비 참여율	70.7%		

(소수둘째자리에서 반올림)

다. 만족도 분석

1) 만족도 조사 분석 방법 : IBM SPSS Statistics 21을 이용하여 분석하였음.

		성별			
		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	남자	520	47.3	47.3	47.3
	여자	580	52.7	52.7	100.0
	합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터의 만족도조사에 참여한 학생은 전교생 1570명 중 1100명으로 전체 70.7%를 차지하였고, 남학생은 520명 47.3%, 여학생이 580명 52.7%가 참여하였다.

		연령대			
		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	20대	976	88.7	88.7	88.7
	30대	51	4.6	4.6	93.4
	40대	32	2.9	2.9	86.3
	50대이상	41	3.7	3.7	100.0
	합계	1100	100.0	100.0	

만족도설문조사에 참여학 학생은 20대가 976명 88.7%로 가장 많았고, 30대가 51명으로 4.6%, 50대 이상이 41명 3.7%, 40대가 32명으로 2.9% 순으로 나타났다.

		학년			
		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	1학년	475	43.2	43.2	43.2
	2학년	406	36.9	36.9	80.1
	3학년	159	14.5	14.5	94.5
	4학년	60	5.5	5.5	100.0
	합계	1100	100.0	100.0	

만족도 설문에 참여한 학생은 1학년이 475명 43.2%로 가장 많았고 2학년이 406명 36.9%, 3학년이 159명 14.5%, 4학년이 60명으로 5.5% 순으로 나타났다.

		학적			
		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	주간	992	90.2	90.2	90.2
	야간	108	9.8	9.8	100.0
	합계	1100	100.0	100.0	

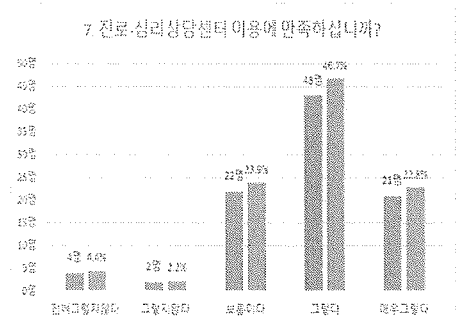
학적은 주간반이 992명 90.2%였고, 야간반은 108명으로 9.8%이다.

만족도 설문조사에 참여한 학생은 간호학과가 302명으로 27.5%, 물리치료과가 138명으로 12.5%, 치위생과가 104명으로 9.5%였다. 이어 제철산업과는 98명으로 8.9%, 전기에너지과가 90명으로 8.2%, 사회복지과가 79명으로 7.2%를 차지하였다. 기계시스템과는 62명으로 5.6%, 응급구조과 54명으로 4.9%, 작업치료과가 39명으로 3.5%, 신소재배터리과가 33명으로 3.0%, 컴퓨터융합과가 25명 2.3%, 유아교육과가 22명 2.0%, 호텔조리커피제빵과가 20명으로 1.8%, 국방전자통신과가 17명 1.5%, 국방드론과가 13명 1.2%, 스마트경영과가 4명 0.4%를 나타냈다.

		경험			
		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	있다	66	6.0	6.0	6.0
	없다	1029	93.5	93.5	99.5
	무응답	5	.5	.5	100.0
	합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터를 이용한 경험이 있는지에 대한 물음에 66명 6%가 있다고 응답하였고, 1029명 93.5%는 없다, 무응답은 5명 0.5%로 나타났다.

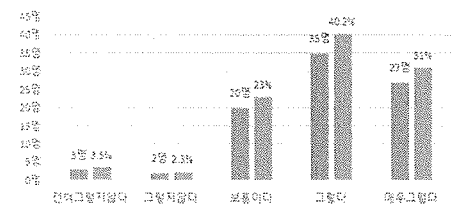
		이용만족			
		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	전혀그렇지않다	4	.4	.4	.4
	그렇지않다	2	.2	.2	.5
	보통이다	22	2.0	2.0	2.5
	그렇다	43	3.9	3.9	6.5
	매우그렇다	21	1.9	1.9	8.4
	무응답	1008	91.6	91.6	100.0
	합계	1100	100.0	100.0	



진로·심리상담센터이용에 만족하였는지에 대한 질문의 응답으로 무응답이 1008명 91.6%로 무응답을 제외한 92명의 답변으로 그렇다가 43명으로 46.7%, 보통이다가 22명 23.9%, 매우그렇다가 21명 22.8%, 전혀그렇지않다가 4명 4.4%, 그렇지 않다가 2명 2.2%로 나타났다.

		전문성만족여부			
		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	전혀그렇지않다	3	.3	.3	.3
	그렇지않다	2	.2	.2	.5
	보통이다	20	1.8	1.8	2.3
	그렇다	35	3.2	3.2	5.5
	매우그렇다	27	2.5	2.5	7.9
	무응답	1013	92.1	92.1	100.0
합계		1100	100.0	100.0	

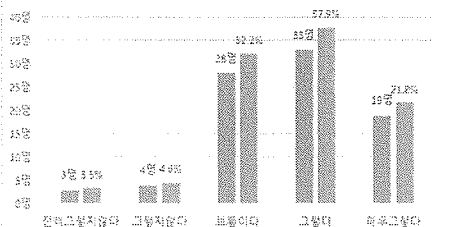
8. 진로·심리상담센터 상담사의 전문성 및 친절성에 만족하십니까?



진로·심리상담센터를 이용한 학생 중 전문성 및 친절성에 만족하였는지에 대한 물음에 응답한 학생은 87명으로 이에 그렇다고 대답한 학생이 35명으로 40.2%, 매우그렇다는 27명으로 31%, 보통이다가 20명 23%, 전혀그렇지 않다가 3명 3.5% 그렇지 않다가 2명 2.3%로 나타났다.

		환경 및 위치 만족여부			
		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	전혀그렇지않다	3	.3	.3	.3
	그렇지않다	4	.4	.4	.6
	보통이다	28	2.5	2.5	3.2
	그렇다	33	3.0	3.0	6.2
	매우그렇다	19	1.7	1.7	7.9
	무응답	1013	92.1	92.1	100.0
합계		1100	100.0	100.0	

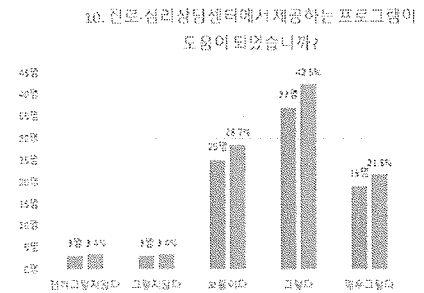
9. 진로·심리상담센터의 환경 및 위치에 만족하십니까?



진로·심리상담센터를 이용한 학생 중 환경 및 위치에 만족하는지에 대하여 87명이 응답하였고, 그렇다가

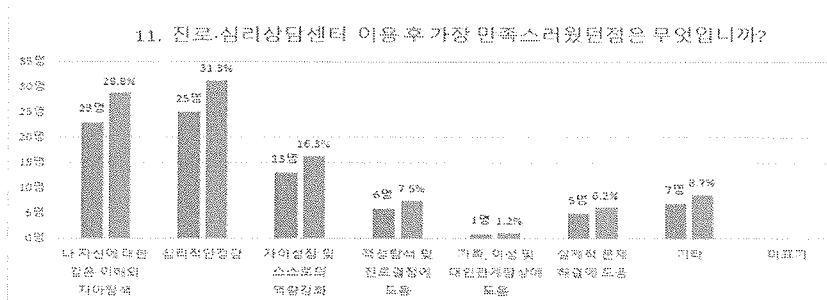
33명 37.9%로 가장 많았고 보통이다가 28명 32.2%, 매우그렇다가 19명 21.8%, 그렇지않다가 4명 4.6%, 전혀그렇지 않다가 3명, 3.5%로 나타났다.

도움				
	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	전혀그렇지않다	3	.3	.3
	그렇지않다	3	.3	.5
	보통이다	25	2.3	2.8
	그렇다	37	3.4	6.2
	매우그렇다	19	1.7	7.9
	무응답	1013	92.1	92.1
	합계	1100	100.0	100.0



진로·심리상담센터를 이용한 학생 중 제공하는 프로그램이 도움이 되었는지에 대한 질문에 응답한 학생은 87명으로 그렇다고 답한 학생이 37명 42.5%, 보통이다가 25명 28.7%, 매우그렇다가 19명 21.8%, 그렇지않다와 전혀그렇지않다가 3명 3.4%로 나타났다.

가장만족스러웠던 점				
	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	나 자신에 대한 깊은 이해와 자아탐색	23	2.1	2.1
	심리적 안정감	25	2.3	4.4
	자아성장 및 스스로의 역량강화	13	1.2	5.5
	적성탐색 및 진로결정에 도움	6	.5	6.1
	가족, 이성 및 대인관계향상에 도움	1	.1	6.2
	실제적 문제해결에 도움	5	.5	6.6
	기타	7	.6	7.3
	무응답	1020	92.7	92.7
	합계	1100	100.0	100.0

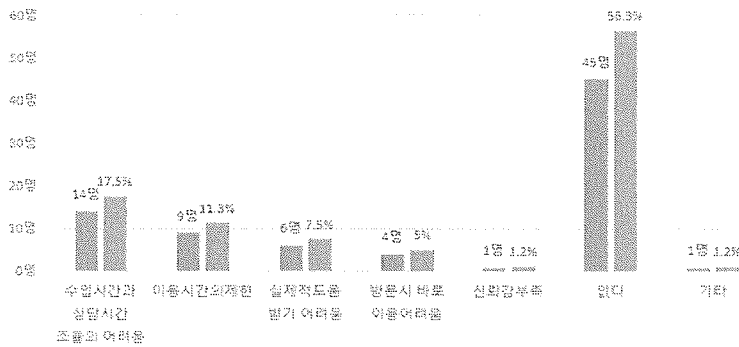


진로·심리상담센터를 이용한 학생 중 이용 후 가장 만족스러웠던점은 무엇인지에 대하여 응답한 학생은 80명으로 심리적안정감이 25명 31.3%, 나 자신에 대한 깊은 이해와 자아탐색 23명 28.8%, 자아성장 및 스스로의 역량강화 13명 16.3%, 기타가 7명 8%, 적성탐색 및 진로결정에 도움이 6명 7.5%, 실제적 문제해결에 도움이 5명 6.2%, 가족, 이성 및 대인관계향상에 도움이 되었다가 1명 1.2%로 나타났다.

가장불만족				
	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	수업시간과 상담시간 조율의 어려움	14	1.3	1.3
	이용시간의 제한	9	.8	2.1
	실제적 도움받기 어려움	6	.5	2.6
	방문시 바로 이용 어려움	4	.4	3.0
	신뢰감 부족	1	.1	3.1
	없다	45	4.1	7.2
	기타	1	.1	7.3
	무응답	1020	92.7	92.7
	합계	1100	100.0	100.0

진로·심리상담센터를 이용한 학생 중 이용 후 가장 불만족스러웠던점에 대하여 응답한 학생은 80명으로

12. 진로·심리상담센터 이용 후 가장 불만족스러웠던 점은 무엇입니까?



없다가 45명 56.3%, 수업시간과 상담시간 조율의 어려움이 14명 17.5%, 이용시간의 제한 9명 11.3%, 실제적도움을 받기 어려움 6명 7.5%, 방문시 바로 이용 어려움이 4명 5%, 기타가 1명 1%로 나타났다.

홍보만족

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	25	2.3	2.3	2.3
그렇지않다	44	4.0	4.0	6.3
보통이다	681	61.9	61.9	68.2
그렇다	255	23.2	23.2	91.4
매우그렇다	76	6.9	6.9	98.3
무응답	19	1.7	1.7	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 홍보에 만족하는지에 대한 물음에 보통으로 답한 학생은 681명으로 61.9%이고, 그렇다가 255명으로 23.2%, 매우그렇다가 76명으로 6.9%, 그렇지 않다가 44명으로 4.0%, 전혀그렇지않다가 25명으로 2.3% 무응답이 19명으로 1.7%를 나타냈다.

장소이용 편의

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	10	.9	.9	.9
그렇지않다	12	1.1	1.1	2.0
보통이다	363	33.0	33.0	35.0
그렇다	500	45.5	45.5	80.5
매우그렇다	211	19.2	19.2	99.6
무응답	4	.4	.4	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 장소가 이용하기에 편했으면 좋겠다는 답변으로 그렇다가 500명으로 45.5%, 보통이다가 363명으로 33.0%, 매우그렇다가 211명으로 19.2%, 그렇지 않다가 12명 1.1, 전혀그렇지않다가 10명 0.9%, 무응답이 4명으로 0.4%로 나타났다.

비밀보장

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	7	.6	.6	.6
그렇지않다	7	.6	.6	1.3
보통이다	228	20.7	20.7	22.0
그렇다	386	35.1	35.1	57.1
매우그렇다	469	42.6	42.6	99.7
무응답	3	.3	.3	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 비밀보장이 꼭 이루어졌으면 좋겠다는 답변으로 매우그렇다가 469명 42.6%, 그렇다가 386명 35.1%, 보통이다가 228명 20.7%, 그렇지않다와 전혀그렇지않다가 각 7명 0.6%이고 무응답이 3명으로 3%로 나타났다.

정서 및 심리검사 프로그램 필요

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	14	1.3	1.3	1.3
그렇지않다	21	1.9	1.9	3.2
보통이다	404	36.7	36.7	39.9
그렇다	420	38.2	38.2	78.1
매우그렇다	236	21.5	21.5	99.5
무응답	5	.5	.5	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 정서 및 심리검사 프로그램이 필요하다는 답변으로 그렇다가 420명 38.2%, 보통이다가 404명 36.7%, 매우그렇다가 236명 21.5%, 그렇지 않다가 21명 1.9%, 전혀그렇지않다가 14명 1.3%, 무응답이 5명 0.5%로 나타났다.

진로탐색 및 진로결정관련 프로그램 필요

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	9	.8	.8	.8
그렇지않다	19	1.7	1.7	2.5
보통이다	384	34.9	34.9	37.5
그렇다	439	39.9	39.9	77.4
매우그렇다	246	22.4	22.4	99.7
무응답	3	.3	.3	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 진로탐색 및 진로결정 관련 프로그램이 필요하다는 답변으로 그렇다가 439명 39.9%, 보통이다 384명 34.9%, 매우그렇다가 246명 22.4%, 그렇지않다가 19명 1.7%, 전혀그렇지 않다가 9명 0.8%, 무응답이 3명 3%로 나타났다.

학년별 진로적성프로그램 필요

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	16	1.5	1.5	1.5
그렇지않다	27	2.5	2.5	3.9
보통이다	377	34.3	34.3	38.2
그렇다	437	39.7	39.7	77.9
매우그렇다	240	21.8	21.8	99.7
무응답	3	.3	.3	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 학년별 진로적성프로그램이 필요하다는 답변으로 그렇다가 437명 39.7%, 보통이다가 377명 34.3%, 매우그렇다가 240명 21.8%, 그렇지 않다가 27명 2.5%, 전혀그렇지않다가 16명 1.5%, 무응답이 3명으로 0.3% 이다.

집중력과 공부에 도움이 되는 프로그램 필요

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	12	1.1	1.1	1.1
그렇지않다	31	2.8	2.8	3.9
보통이다	415	37.7	37.7	41.6
그렇다	414	37.6	37.6	79.3
매우그렇다	223	20.3	20.3	99.5
무응답	5	.5	.5	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 집중력과 공부에 도움이 되는 프로그램이 필요하다는 답변으로 보통이다가 415명으로 37.7%, 그렇다가 414명 37.6%, 매우그렇다가

223명 20.3%, 그렇지않다가 31명 2.8%, 전혀그렇지않다가 12명 1.1%, 무응답이 5명 5%로 나타났다.

정신건강 프로그램 필요

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	13	1.2	1.2	1.2
그렇지않다	33	3.0	3.0	4.2
보통이다	411	37.4	37.4	41.5
그렇다	400	36.4	36.4	77.9
매우그렇다	238	21.6	21.6	99.5
무응답	5	.5	.5	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 정신건강프로그램이 필요하에 대한 답변으로 보통이다가 411명 37.4%, 그렇다가 400명 36.4%, 매우그렇다가 238명 21.6%, 그렇지 않다가 33명 0.3%, 전혀그렇지않다가 13명 1.2%, 무응답이 5명 0.5%이다.

대인관계 향상을 돕는 프로그램 필요

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	16	1.5	1.5	1.5
그렇지않다	24	2.2	2.2	3.6
보통이다	435	39.5	39.5	43.2
그렇다	401	36.5	36.5	79.6
매우그렇다	220	20.0	20.0	99.6
무응답	4	.4	.4	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 대인관계 향상을 돕는 프로그램이 필요하에 대한 답변으로 보통이다가 435명 39.5%, 그렇다가 401명 36.5%, 매우그렇다가 220명 20.0%, 그렇지않다가 24명 2.2%, 전혀그렇지않다가 16명 1.5%, 무응답이 4명 0.4%로 나타났다.

재난심리 관련 프로그램 필요

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	21	1.9	1.9	1.9
그렇지않다	46	4.2	4.2	6.1
보통이다	506	46.0	46.0	52.1
그렇다	357	32.5	32.5	84.5
매우그렇다	167	15.2	15.2	99.7
무응답	3	.3	.3	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 재난심리관련 프로그램이 필요하에 대한 답변으로 보통이다가 506명 46.0%, 그렇다가 357명 32.5%, 매우그렇다가 167명 15.2%, 그렇지 않다가 43명 4.2%, 전혀그렇지않다가 21명 1.9%, 무응답이 3명 0.3%로 나타났다.

자아존중감 향상을 돕는 프로그램이 필요

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	16	1.5	1.5	1.5
그렇지않다	21	1.9	1.9	3.4
보통이다	407	37.0	37.0	40.4
그렇다	427	38.8	38.8	79.2
매우그렇다	226	20.5	20.5	99.7
무응답	3	.3	.3	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 자아존중감 향상을 돕는 프로그램이 필요하다는 답변으로 그렇다가 427명 38.8%, 보통이다가 407명 37.0%, 매우그렇다가 226명 20.5%, 그렇지않다가 21명 1.9%, 전혀그렇지않다가 16명 1.5%, 무응답이 3명 0.3%로 나타났다.

학교 적응을 위한 프로그램 필요

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	18	1.6	1.6	1.6
그렇지않다	41	3.7	3.7	5.4
보통이다	456	41.5	41.5	46.8
그렇다	392	35.6	35.6	82.5
매우그렇다	187	17.0	17.0	99.5
무응답	6	.5	.5	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 학교적응을 위한 프로그램이 필요하다는 답변으로 보통이다가 456명 41.5%, 그렇다가 392명 35.6%, 매우그렇다가 187명 17.0%, 그렇지 않다가 41명 3.7%, 전혀그렇지않다가 18명 1.6%, 무응답이 6명 0.5%로 나타났다.

상담센터의 다양한 활동에 대한 적극적인 프로그램 필요

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
전혀그렇지않다	13	1.2	1.2	1.2
그렇지않다	14	1.3	1.3	2.5
보통이다	420	38.2	38.2	40.6
그렇다	413	37.5	37.5	78.2
매우그렇다	236	21.5	21.5	99.6
무응답	4	.4	.4	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 서비스 프로그램과 관련하여 학생들의 의견을 묻는 질문으로 상담센터의 다양한 활동에 대한 적극적인 프로그램이 필요하다는 답변으로 보통이다가 420명 38.2%, 그렇다가 413명 37.5%, 매우그렇다가 236명 21.5%, 그렇지 않다가 14명 1.3%, 전혀그렇지않다가 13명 1.2%, 무응답이 4명 0.4%로 나타났다.

진로·심리상담센터 및 프로그램 홍보를 위한 좋은방법

	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
인터넷홈페이지활용	120	10.9	10.9	10.9
SNS를 통한 홍보	454	41.3	41.3	52.2
재학생 교육시간을 통한 홍보	179	16.3	16.3	68.5
학교축제나 이벤트를 통한 홍보	158	14.4	14.4	82.8
다양한 프로그램 및 교육 개설통한 홍보	134	12.2	12.2	95.0
기타	45	4.1	4.1	99.1
무응답	10	.9	.9	100.0
합계	1100	100.0	100.0	

진로·심리상담센터 및 프로그램 홍보를 위한 좋은 방법으로는 SNS를 통한 홍보가 454명 41.3%로 가장 많았고, 재학생 교육시간을 통한 홍보가 179명으로 16.3%, 학교축제나 이벤트를 통한 홍보가 158명 14.4%, 다양한 프로그램 및 교육 개설통한 홍보가 134명, 12.2%, 인터넷 홈페이지활용이 120명 10.9%, 기타 45명 4.1%, 무응답 10명 0.9% 순으로 나타났다.